

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы с уважением относимся к конфиденциальной информации любого лица, которое посещает наши Веб-сайты и/или пользуется Программными продуктами ООО "ТМСОФТ", в том числе Мобильными приложениями, в дальнейшем ПП. Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана на основании требований действующего законодательства Украины и регламента Европейского парламента и совета.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Политика предназначена для того, чтобы помочь вам понять, как мы собираем, используем, раскрываем, обрабатываем и защищаем вашу личную информацию относительно пользования вами продуктов или услуг ООО "ТМСОФТ", ваших прав в отношении предоставленной нам личной информации, а также того, как мы защищаем ваши права. Эта Политика может не охватывать все сценарии сбора и использования личной информации. Мы можем дополнять ее политикой конфиденциальности отдельных продуктов или услуг или иначе сообщать вам, когда выполняется сбор вашей информации. Важно отметить, что эта Политика не применяется к услугам, предоставляемым вам другими третьими сторонами. Рекомендуем внимательно ознакомиться с документами политики конфиденциальности любых Третьих сторон, к которым вы осуществляете доступ, прежде чем отправлять любую личную информацию. Мы решили применить простой язык, чтобы вы обязательно поняли эту политику и сделали собственный выбор.

Эта Политика не распространяется на сайты не принадлежащие ООО "ТМСОФТ", переход на которые осуществляется с помощью гиперссылок, размещенных на наших Веб-сайтах и ПП.

ПРИМЕНЕНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ (СООКІЕ)

Файлы куки - это маленькие текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере, планшете или мобильном телефоне. Сообщаем, что мы можем использовать файлы cookie. С каждым вашим посещением наших сайтов мы можем собирать информацию, касающуюся устройств, которые вы используете, и сетей, к которым вы присоединяетесь, когда используете наши сервисы на сайтах. Это может быть такая информация, как: IP-адрес, тип браузера и версия, тип и вид плагинов браузера, операционная система и платформа, информация о ваших посещениях, в том числе, маршрут перемещения по URL-адресам на, через или с наших сайтов, продукты, которые вы просматривали или искали, ошибки загрузки, длина посещения определенных страниц и тому подобное. Мы собираем такую информацию путем использования различных технологий, в том числе, cookie. Если вы даете согласие, то это позволяет нам использовать файлы cookie каждый раз, когда вы пользуетесь нашими сайтами.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

Перечень персональных данных пользователей, которые могут быть собраны, сохранены и использованы при работе с нашими сайтами и ПП:

- ваши фамилия, имя и отчество, идентификационный номер или серия и номер паспорта (если вы отказались от получения идентификационного кода), адрес, номер телефона, электронный адрес или другие контактные данные;
- информация о вашем компьютере или другом устройстве, включая IP-адрес, географическое расположение, тип и версию браузера и операционную систему;

- информация о ваших посещениях и использовании нашими сайтами и ПП, включая продолжительность посещения, просмотры страниц и пути навигации и т.д;
- информация, которую вы вводите при использовании сервисов на наших сайтах и ПП;
- информация, содержащаяся в любых сообщениях, которые вы отправляете нам по электронной почте или через наши сайты и ПП;
- любую другую личную информацию, которую вы нам отправляете (предоставляете любым другим способом) для оформления заказа.

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Персональные данные, которые вы предоставляете, будут использоваться для следующих целей:

- получения от вас заказа на программные продукты ООО "ТМСОФТ";
- администрирования наших веб-сайтов и ПП;
- персонализация наших веб-сайтов и ПП для вас, позволяя использовать их сервисы;
- осуществление расчетов;
- получение счетов, актов и других документов;
- предоставление технической поддержки по вопросам использования программных продуктов ООО "ТМСОФТ";
- выявление и предотвращение мошеннических действий;
- решение проблем безопасности и устранение технических неполадок;
- отправка сообщений по электронной почте, которые вы специально запросили;
- предоставление третьим сторонам статистической информации о пользователях в обезличенном виде (то есть эти третьи стороны никак не смогут идентифицировать любого отдельного пользователя по этой информации);
- рассмотрение запросов и жалоб, сделанных вами или о вас по поводу наших веб-сайтов и ПП;
- проверка соблюдения условий, регулирующих использование наших веб-сайтов и ПП, а также другие виды использования в соответствии с законодательством Украины.

Кроме того, мы используем ваши персональные данные в маркетинговых целях в соответствии с законодательством Украины. При использовании ваших персональных данных для прямого маркетинга (коммерческая рассылка и маркетинговые сообщения о новых программных продуктах, услугах и предложениях, которые, по нашему мнению, будут вам интересны), мы включаем ссылку, перейдя по которой вы можете отказаться от подписки на такие сообщения в будущем.

ДОСТУП К ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы вправе раскрыть вашу личную информацию в исключительных случаях и только для целей, изложенных в настоящей Политике, любому из наших сотрудников, должностных лиц, страховщиков, профессиональных консультантов, агентов, поставщиков.

Сообщаем, что предоставленные вами сведения включены в базы персональных данных, владельцем которых является ООО "ТМСОФТ" с целью их обработки, для ведения учета в пределах, предусмотренных законодательством. Для выполнения

вышеупомянутой цели ваши данные могут предоставляться третьим лицам, непосредственно задействованным в обработке этих данных.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- предоставления вами однозначного согласия на такую передачу;
- необходимости заключения или исполнения сделки между нами и третьим лицом в вашу пользу;
- необходимости для формирования и осуществления правовых процедур (претензии, иски, судебные процессы и т.д.);
- при наличии важных оснований общественного интереса;
- по обоснованным запросам государственных органов, которые имеют право требовать и получать такие данные и информацию.

За исключением случаев, предусмотренных в этой Политике, мы обязуемся не предоставлять вашу личную информацию третьим лицам.

ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока. Срок хранения ваших персональных данных не ограничен. Ваши персональные данные обрабатываются в срок, не более чем это необходимо в соответствии с их законным назначением и целей, определенных этой Политикой.

ВАШИ ПРАВА

При предоставлении нам ваших персональных данных для обработки, вы имеете право:

- требовать доступ к вашим персональным данным;
- требовать исправления любых неверных персональных данных о вас;
- требовать удаления ваших персональных данных;
- на ограничение и возражения против обработки ваших персональных данных, а также право на мобильность данных (вы имеете право на получение своих персональных данных, предоставленных нам, в структурированном, общепринятом формате);
- в любой момент на отзыв вашего согласия на обработку персональных данных.

Для реализации указанных прав вам необходимо обратиться к нам с письменным заявлением, направленным на наш адрес, указанный на веб-сайтах ЧП.

Но хотим обратить ваше внимание на то, что уничтожение персональных данных на основании вашего заявления приведет к расторжению договорных отношений между нами (если между нами и вами был заключен договор или договоры).

Наши веб-сайты и ПП не предназначены и не разработаны для детей в возрасте до 14 лет. Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется исключительно при наличии согласия родителей (усыновителей) или опекунов.

Если у вас есть жалоба относительно любой обработки ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам, к Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Сообщаем вам, что для защиты ваших персональных данных мы принимаем все необходимые меры от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения с применением соответствующих технических и организационных инструментов. К сожалению, необходимо признать, что передача информации через интернет не всегда является полностью безопасной. Поэтому, как только мы получим

вашу информацию, мы сделаем все возможное для защиты ваших персональных данных.

ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ЭТОЙ ПОЛИТИКИ

Условия Политики могут меняться. Мы советуем вам периодически просматривать наши веб-сайты и ПП. Все изменения вступают в силу с момента их публикации. Продолжая использовать наши веб-сайты и ПП, вы подтверждаете согласие с новыми условиями Политики в редакции, действующей на момент их использования.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас возникают какие-либо вопросы или предложения по этой Политике, вы всегда можете обратиться к нам по следующему электронному адресу: office@tmsoft.com.ua.

ВАШЕ СОГЛАСИЕ С ЭТОЙ ПОЛИТИКОЙ

Пользуясь веб-сайтами и ПП, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями этой Политики и правами, предоставленными субъектам персональных данных согласно ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных" и соглашаетесь с изложенными условиями.

ООО "ТМСофт"

Код ОКПО: 33348317