

**Опубліковано  
на офіційному веб-сайті  
ТОВ «ТМСОФТ» за посиланням:  
<http://e-tmssoft.com/>**

**Редакція від \_\_\_\_\_ 2024 р.**

**ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА З КІНЦЕВИМ КОРИСТУВАЧЕМ  
(END USER LICENSE AGREEMENT, EULA)**

ВАЖЛИВО! УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ НИЖЧЕНАВЕДЕНІ ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ (НАДАЛІ – ПП), ПЕРШ НІЖ ВСТАНОВЛЮВАТИ, КОПІЮВАТИ ТА/АБО ІНШИМ СПОСОБОМ ЇХ ВИКОРИСТОВУВАТИ. ІНСТАЛЮВАННЯ, КОПІЮВАННЯ АБО ВИКОРИСТАННЯ ПП ІНШИМ СПОСОБОМ ПІДТВЕРДЖУЄ ВАШУ ЗГОДУ З НИЖЧЕЗАЗНАЧЕНИМИ УМОВАМИ. ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА З КІНЦЕВИМ КОРИСТУВАЧЕМ (НАДАЛІ — ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА) Є ЮРИДИЧНО ОБОВ'ЯЗКОВОЮ УГОДОЮ МІЖ ВАМИ, КІНЦЕВИМ КОРИСТУВАЧЕМ, ЩО ПРИДБАВ АБО ВИКОРИСТОВУЄ ПП (НАДАЛІ – КІНЦЕВИЙ КОРИСТУВАЧ, ЛІЦЕНЗІАТ), І ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТМСОФТ», ЩО ЗАРЕЄСТРОВАНЕ І ЗДІЙСНЮЄ СВОЮ ДІЯЛЬНІСТЬ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ (КОД ЄДРПОУ 33348317, 04071, УКРАЇНА, КИЇВ, ВУЛИЦЯ КОСТЯНТИНІВСЬКА, БУДИНОК 2-А), (НАДАЛІ – ЛІЦЕНЗІАР).

Ця Ліцензійна угода набирає чинності з моменту, коли Ви висловите свою згоду прийняти її умови, почавши використовувати ПП у будь-який спосіб. Такою дією ви підтверджуєте, що прочитали цю Ліцензійну угоду, розумієте її зміст та приймаєте її умови. Якщо Ви не згодні з умовами цієї Ліцензійної угоди, не використовуйте ПП, відключіть його, видаліть його з Вашої системи (пристрою) і знищте будь-які копії ПП, якими ви володієте.

Використання Вами ПП в порядку, обсязі та у спосіб, які визначені в Ліцензійній угоді, визнається зі сторони ТОВ «ТМСОФТ» як таке, що не порушує його виключних майнових прав інтелектуальної власності на ПП.

Умови Ліцензійної угоди застосовуються до будь-якого програмного продукту, а також оновлень, доповнень, додаткових компонентів, служб Інтернету для такого програмного продукту, виключні майнові права інтелектуальної власності на яке належать ТОВ «ТМСОФТ».

Ліцензійна угода не є ліцензійним договором в розумінні ст. 1109 Цивільного кодексу України № 435- IV від 16.01.2003 і на його підставі не виникає відносин, пов'язаних з передачею майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерні програми.

Ви погоджуєтесь з тим, що ця Ліцензійна угода має таку ж юридичну силу, як і будь-який інший укладений Вами письмовий договір. У разі порушення Ліцензійної угоди Ви можете бути притягнуті до відповідальності у встановленому законом порядку. Якщо ПП супроводжується окремою письмовою угодою, яка

укладена з ТОВ «ТМСОФТ», і така угода визначає умови використання Вами ПП, то у разі розбіжностей у змісті між текстом цієї Ліцензійної угоди та текстом такої окремої письмової угоди переважну силу буде мати текст окремої письмової угоди. Ця Ліцензійна угода може бути доступна на декількох мовах. Між українською версією Ліцензійної угоди та її версіями на інших мовах можуть бути розбіжності або відмінності у тлумаченні. У цілях забезпечення одноманітності та запобігання двозначності українська версія Ліцензійної угоди має переважну силу, а усі суперечки, претензії або позивні вимоги щодо тлумачення, виконання Ліцензійної угоди, або іншим способом пов'язані з Ліцензійною угодою, слід розв'язувати на підставі української версії Ліцензійної угоди.

Ліцензія є невиключною (в розумінні ст. 1108 Цивільного кодексу України № 435-IV від 16.01.2003).

## **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Веб-сайт програмних продуктів** (далі по тексту **Веб-сайт ПП**) - інтернет-ресурси, розміщені за посиланням: <http://e-tmssoft.com/>, містять інформацію про функціонал програмного продукту, комплектацію та ціни, служить офіційним засобом повідомлення Ліцензіата про зміни й доповнення програмних продуктів шляхом розміщення відповідної інформації, а також дає можливість користувачам завантажувати демо-версії, дистрибутив, здійснювати покупки та інше.

**Програмні продукти** (далі по тексту **ПП**) – перелік програмних продуктів, розробки Ліцензіара, розміщений на Веб-сайті ПП. ПП є неподільними продуктами, складові частини яких не можна розділяти для окремого використання. Майнові авторські права належать ТОВ «ТМСОФТ» та охороняються законом. Опис функціональних можливостей ПП та комплектацій зазначені на Веб-сайті ПП.

**Партнер ТОВ «ТМСОФТ»** - фізична або юридична особа, якій Ліцензіар надав право на розповсюдження ліцензійних копій ПП Кінцевим користувачам та право на надання додаткових професійних послуг. Перелік Партнерів ТОВ «ТМСОФТ» вказано на Веб-сайті ПП.

**Обсяг Дозволених цілей** – використання Ліцензіатом ПП за наданою Ліцензією в межах, способами і на умовах, зазначених в цих Ліцензійних умовах, які розміщуються на Веб-сайті ПП та інтегровані безпосередньо у ПП.

**Дистрибутив ПП** – файл (комплект файлів), призначений для подальшої інсталяції ПП, отриманий будь-яким дозволеним способом, в тому числі доступний для самостійного завантаження на одному з наступних джерел, в залежності від версії ПП:

Microsoft Windows версія - з Веб-сайту ПП.

Android версія: завантажується та інсталюється за допомогою служби Google Play (користування якою надає компанія Google LLC, розташована за адресою 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View California 94043, USA);

iOS версія: завантажується та інсталюється за допомогою платформи цифрової дистрибуції App Store (розробник і власник якої Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA).

**Технічна підтримка** – є складовою ПП, спрямована на виявлення та усунення недоліків ПП, технічні консультації зі встановлення, надання консультацій з питань пов'язаних із використанням ПП. Засоби зв'язку із Службою технічної підтримки Ліцензіара розміщені на Веб-сайті ПП.

**Ліцензіар** - правовласник ПП, ТОВ «ТМСОФТ».

**Ліцензіат** – Ви, кінцевий користувач ПП, який прийняв умови Ліцензійної угоди та отримав невиключні майнові права на строкове використання ПП або здійснив інсталяцію ПП, створив його копію або почав використовувати ПП будь-яким іншим способом.

**Ліцензія** - невиключні майнові права на строкове використання ПП, що надаються Ліцензіаром або Партнерами ТОВ «ТМСОФТ» Ліцензіату. З метою правильного та однакового розуміння умов Ліцензійної угоди, такі терміни як: «Ліцензія», «Право на використання ПП», «Невиключна ліцензія на право строкового використання ПП» мають тотожне визначення.

**Комплектація ПП** – обрана Ліцензіатом комплектація ПП (види комплектацій розміщені на Веб-сайті ПП), кількість дозволених розрахунків/документів, кількість примірників ПП та період використання.

## **ЛІЦЕНЗІЇ**

Враховуючи природу ПП як об'єкту авторського права і те, що Ліцензіар має право реалізовувати майнові права, надаючи Ліцензії, за цим Договором Ліцензіар надає право Ліцензіату використовувати ПП у межах та на умовах, визначених у цьому Договорі та Ліцензійній угоді.

Усі умови цієї Ліцензійної угоди розповсюджуються як на ПП в цілому, так і на кожний елемент ПП окремо, за винятком включеного до ПП програмного забезпечення третіх осіб, у відношенні до якого діють власні ліцензійні умови (якщо такий ПП третіх осіб використовується у ПП Ліцензіара). Будь-які розбіжності з питання обсягу Ліцензії можуть бути вирішені лише на користь обмеження обсягу вашої Ліцензії.

Ви в повній мірі визнаєте, розумієте та погоджуєтесь з тим, що отримує примірник ПП у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок у ПП, та сам ПП може не відповідати (повністю або частково) очікуванням та/або Вашим потребам.

Ліцензія надається на інсталяцію та використання на кількість екземплярів (примірників) ПП, відповідно до обраної Ліцензіатом Комплектації ПП.

Ліцензія передбачає інсталяцію ПП виключно та безпосередньо на ЕОМ та/або мобільні пристрої, що знаходяться під контролем Ліцензіата відповідно до обраної Ліцензіатом Комплектації ПП.

Ліцензія передбачає використання ПП виключно за його функціональним призначенням для власних потреб та відповідно до обраної Ліцензіатом Комплектації ПП безпосередньо на обчислювальних засобах, що контролюються Ліцензіатом.

Ліцензія передбачає налаштування ПП відповідно до потреб Ліцензіата з урахуванням обмежень встановлених цією Ліцензійною угодою та відповідно до обраної Ліцензіатом Комплектації ПП.

Ліцензія не надає Ліцензіату прав передавати (надавати) ПП в прокат, оренду або тимчасове користування, лізинг, тиражувати, копіювати, виготовляти, відтворювати в будь-який спосіб та поширювати в будь-який спосіб примірники ПП (за виключенням створення резервної копії), надавати будь-яким третім особам послуги типу SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service), IaaS (Infrastructure as a Service), або подібних, з використанням ПП, обтяжувати заставами чи надавати права на ПП у будь-який інший спосіб.

Ліцензія діє в усіх країнах світу.

Термін дії Ліцензії є обмеженим у часі. Ліцензія діє протягом наданого права строкового використання ПП Ліцензіаром або Партнером ТОВ «ТМСОФТ». ПП не можна використовувати після закінчення наданого права строкового використання ПП.

Якщо ПП надається в цілях ознайомлення, демонстрації, тестування або перевірки, то такий ПП має обмежений або неповний набір функцій, та може бути позначений як «Ознайомча версія», «Випробувальна версія» або «Демонстраційна версія» ("Try & Buy", "Trial" або "Demo") та має обмежений термін дії такої ліцензії. ПП не можна використовувати після закінчення строку дії ліцензії наданої в цілях ознайомлення, демонстрації, тестування або перевірки.

Ліцензіар не надає Ліцензіату Ліцензію у вигляді читабельного для людини коду ПП (вихідного коду).

Ви визнаєте і безумовно погоджуєтесь з тим, що всі авторські права та інші права інтелектуальної власності на ПП та усі його наступні копії (в т.ч. – примірники ПП), незалежно від носія чи форми, є власністю Ліцензіара та існують на користь Ліцензіара. Графічні матеріали (позначення), використані у ПП, можуть бути зареєстрованими торговельними марками, які належать Ліцензіару, або торговими назвами, які характерні виключно для Ліцензіара в тому числі можлива наявність графічних матеріалів та торгових назв інших правовласників. Використання таких матеріалів Ліцензіатом або третіми особами в комерційних цілях без попереднього письмового дозволу заборонено.

Ви зобов'язані вживати заходи, необхідні для запобігання зараженню комп'ютерними вірусами ПП в усіх контрольованих Вами обчислювальних пристроях, на яких використовуються ПП, вчасно виявляти наявність таких комп'ютерних вірусів, здійснювати заходи із можливого негативного впливу комп'ютерних вірусів.

Ліцензіар або інші особи, що діють в його інтересах, або уповноважені ним, мають право на власний розсуд використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для забезпечення захисту авторських прав, контролю за використанням та запобігання несанкціонованого використання ПП.

Ліцензіар суворо забороняє здійснювати декомпіляцію. Ви зобов'язані не вчиняти будь-які дії з: декомпіляції, деасемблювання, перекомпонування, роз'єднання,

або в будь-який інший спосіб, отримання вихідного тексту ПП, використання апаратних та/або програмних засобів, що дозволяють уникнути засоби контролю та/або захисту від несанкціонованого використання ПП, створення похідних комп'ютерних програм та/або мобільних додатків на основі ПП.

Ліцензіар суворо забороняє використовувати навчальні матеріали, що були створені на основі ПП або включають його, для моделей, платформ, інструментів або систем на основі штучного інтелекту, якщо таке використання прямо не передбачене чинним законодавством.

Будь-яке використання ПП або його складових частин (модулів), що не відповідає умовам цієї Ліцензійної угоди або суперечить її умовам, є порушенням прав на інтелектуальну власність Ліцензіара та/або третіх осіб та визнається як підстава для позбавлення Вас Ліцензії без будь-якого відшкодування коштів за придбану Ліцензію.

### **ООНОВЛЕННЯ ПП**

Якщо ПП є оновленням іншого програмного продукту Ліцензіара, то ви маєте право використовувати такий програмний продукт тільки разом з оновлюваним ПП відповідно до цієї Ліцензійної угоди.

Якщо оновлення стосується частини ПП, на яку Ви маєте Ліцензію як на єдиний програмний продукт, то оновлення дозволяється використовувати тільки як частину єдиного програмного продукту і не дозволяється відділяти його для окремого використання.

Якщо ПП позначено як оновлення поточної версії ПП, Ви погоджуєтесь, що будь-які обов'язки Ліцензіара з підтримки оновлюваної версії ПП закінчуються у той момент, коли оновлення поточної версії стає доступним.

### **ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА КОМПЕНСАЦІЙ**

Незалежно від будь-яких положень та у відповідності до чинного законодавства, Ліцензіар заперечує і виключає усі гарантії та умови, очевидні чи такі, що припускаються, у тому числі, ймовірні гарантії щодо придатності для конкретних цілей, безперешкодного користування, точності ПП.

Ліцензіар не гарантує конкретних результатів від використання ПП.

Ви самостійно приймаєте всі ризики та відповідальність за вибір ПП з метою досягнення запланованих Вами цілей та результатів.

Ліцензіар не гарантує, що ПП не містить помилок, безперебійну роботу, своєчасність, справність, безпечність або що ПП сумісний з будь-якими іншим комп'ютерними програмами сторонніх розробників.

Ліцензіар не несе відповідальність за роботу ПП у випадку дефекту носіїв інформації; дії комп'ютерних вірусів; збоїв електроживлення чи збоїв в наданні послуг постачальниками послуг, які потрібні для роботи ПП; за використання апаратних та програмних засобів, що не відповідають технічним вимогам Ліцензіара до обладнання, на якому повинен бути встановлений ПП; несправності обладнання тощо.

Ліцензіар не несе відповідальність за будь-які втручання, втрати, недоліки, правопорушення (включаючи недбалість і пряму відповідальність), або на іншій

підставі за прямі, непрямі, особливі чи штрафні збитки, що виникли внаслідок використання або неможливості використання примірника ПП, за втрату доходу або прибутку, втрату бізнесу, втрату інформації чи даних або інші збитки внаслідок або у зв'язку зі збоєм або перервою в роботі ПП. Відповідальність Ліцензіара обмежується усуненням виявлених недоліків.

Ліцензіар не несе відповідальність за будь-які збитки, понесені третьою стороною в результаті договірних відносин з Ліцензіатом через використання Ліцензіатом ПП.

### **ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА**

Вам можуть бути надані послуги з Технічної підтримки ПП, а також професійні послуги, що мають відношення до ПП.

Технічна підтримка при користуванні Програмним продуктом надається в робочий час Ліцензіара протягом Терміну дії Ліцензії.

Технічна підтримка може передбачати додаткові професійні послуги, ніж ті, що визначені в цій Ліцензійній угоді та надається у разі укладання окремої письмової угоди між Вами та Ліцензіаром або Партнером ТОВ «ТМСОФТ».

З метою надання Технічної підтримки ПП, Ліцензіар може попросити Вас надати певні персональні дані (зокрема, Ваше ім'я, прізвище, адресу, адресу електронної пошти та номер телефону). Надаючи таку інформацію Ліцензіару, Ви погоджуєтесь та засвідчуєте, що повідомлені (без додаткового повідомлення) про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», і про мету обробки таких даних. Ви маєте право відмовитися надавати свої персональні дані Ліцензіару, але в такому разі Вам може бути відмовлено у наданні Технічної підтримки або обслуговуванні ПП, якщо надання персональних даних є необхідною умовою для можливості надання Технічної підтримки і не суперечить чинному законодавству. Персональні дані будуть оброблятися виключно для цілей виконання Ліцензіаром своїх зобов'язань за цією Ліцензійною угодою.

### **ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Застосування і тлумачення цієї Ліцензійної угоди та всі пов'язані з нею питання, регулюється законодавством України. Будь-які позови або судові провадження, що виникають з предмету цієї Ліцензійної угоди або в зв'язку з нею розглядаються судами України відповідно до правил про підсудність, встановлених процесуальним законодавством України.

### **ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ**

Якщо інше не узгоджене між Вами та Ліцензіаром в окремій письмовій угоді, то ця Ліцензійна угода має необмежений термін дії, починаючи з дати, коли Ви у перший раз виразили свою згоду з її умовами, як це описано на початку цієї Ліцензійної угоди, або Ліцензійна угода діє протягом усього терміну, що дозволено чинним законодавством. У випадку якщо згідно з чинним законодавством визначення терміну дії Ліцензійної угоди є необхідним, то ця Ліцензійна угода діє протягом максимального передбаченого чинним правом терміну, але у жодному разі не менше, ніж термін дії Ліцензії і без попереднього повідомлення автоматично втрачає чинність із закінченням цього терміну.

У разі, якщо будь-яке положення цієї Ліцензійної угоди буде визнано таким, що втратило юридичну силу або не підлягає виконанню у примусовому порядку, інші положення Ліцензійної угоди зберігають свою юридичну силу і сторони мають право наполягати на їх виконанні у примусовому порядку.

Без обмеження будь-яких інших прав Ліцензіар має право розірвати цю Ліцензійну угоду у разі порушення Вами положень та умов цієї Ліцензійної угоди. У такому випадку Ви зобов'язані видалити усі копії ПП і його складових частин (модулів) та видалити ПП.

Ви маєте право розірвати цю Ліцензійну угоду, знищивши усі копії ПП та усі компоненти ПП та видаливши ПП. Таке розірвання цієї Ліцензійної угоди не звільняє Вас від зобов'язання оплатити ПП, а якщо обов'язок зі сплати Вами вже виконано та сплачені грошові кошти за надану Ліцензію поверненню не підлягають. Політика повернення грошових коштів за Дистрибутив ПП, придбаний за допомогою служби Google Play (для Дистрибутива ПП Android версії) або за допомогою платформи цифрової дистриб'юції App Store (для Дистрибутива ПП iOS версії) може відрізнятись від положення цього абзацу.

**ТОВ «ТМСофт»**

**Код ЄДРПОУ: 33348317**