

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми з повагою ставимось до конфіденційної інформації будь-якої особи, яка відвідує наші Веб-сайти та/або користується Програмними продуктами ТОВ «ТМСОФТ», в тому числі Мобільними додатками, надалі ПП. Політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена на підставі вимог чинного законодавства України та регламенту Європейського парламенту і ради.

### **ПРИЗНАЧЕННЯ ПОЛІТИКИ**

Політика призначена для того, щоб допомогти вам зрозуміти, як ми збираємо, використовуємо, розкриваємо, обробляємо та захищаємо вашу особисту інформацію стосовно користування вами продуктів або послуг ТОВ «ТМСОФТ», ваших прав стосовно наданої нам особистої інформації, а також того, як ми захищаємо ваші права. Ця Політика може не охоплювати всі сценарії збирання та використання особистої інформації. Ми можемо доповнювати її політикою конфіденційності окремих продуктів або послуг чи інакше повідомляти вам, коли виконується збирання вашої інформації. Важливо зазначити, що ця Політика не застосовується до послуг, які надаються вам іншими третіми сторонами. Рекомендуємо уважно ознайомитися з документами політики конфіденційності будь-яких Третіх сторін, до яких ви здійснюєте доступ, перш ніж надсилати будь-яку особисту інформацію. Ми вирішили застосувати просту мову, щоб ви обов'язково зрозуміли цю політику та зробили власний вибір.

Ця Політика не поширюється на сайти які не належать ТОВ «ТМСОФТ», перехід на які здійснюється за допомогою гіперпосилань, розміщених на наших Веб-сайтах та ПП.

### **ЗАСТОСУВАННЯ ФАЙЛІВ КУКІ (COOKIE)**

Файли кукі - це маленькі текстові файли, які зберігаються на вашому комп'ютері, планшеті чи мобільному телефоні. Повідомляємо, що ми можемо використовувати файли cookie. Із кожним вашим відвідуванням наших сайтів ми можемо збирати інформацію, що стосується пристроїв, які ви використовуєте, та мереж, до яких ви приєднуєтесь, коли використовуєте наші сервіси на сайтах. Це може бути така інформація, як: IP-адреса, тип браузера та версія, тип та вид плагінів браузера, операційна система та платформа, інформація про ваші відвідування, у тому числі, маршрут переміщення за URL-адресами на, через чи з наших сайтів, продукти, які ви переглядали або шукали, помилки завантаження, довжина відвідування певних сторінок тощо. Ми збираємо таку інформацію шляхом використання різних технологій, у тому числі, cookie. Якщо ви надаєте згоду, то це дозволяє нам використовувати файли cookie кожного разу, коли ви користуєтесь нашими сайтами.

### **ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО**

Перелік персональних даних користувачів, які можуть бути зібрані, збережені та використані під час роботи з нашими сайтами та ПП:

- ваші прізвище, ім'я та по батькові, ідентифікаційний номер або серія та номер паспорта (якщо ви відмовились від отримання ідентифікаційного коду), адреса, номер телефону, електронна адреса або інші контактні дані;
- інформація про ваш комп'ютер або інший пристрій, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера і операційну систему;
- інформація про ваші відвідування і використання нашими сайтами та ПП, включаючи тривалість відвідування, перегляди сторінок і шляхи навігації тощо;
- інформація, яку ви вводите при використанні сервісів на наших сайтах та ПП;
- інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви відправляєте нам по електронній пошті або через наші сайти та ПП;
- будь-яку іншу особисту інформацію, яку ви нам надсилаєте (надаєте будь-яким іншим способом) для оформлення замовлення.

### **ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ**

Персональні дані, що ви надаєте, будуть використовуватись для наступних цілей:

- отримання від вас замовлення на програмні продукти ТОВ «ТМСОФТ»;
- адміністрування наших веб-сайтів та ПП;
- персоналізація наших веб-сайтів та ПП для вас, дозволяючи використовувати їх сервіси;
- здійснення розрахунків;
- отримання рахунків, актів та інших документів;
- надання технічної підтримки із питань використання програмних продуктів ТОВ «ТМСОФТ»;
- виявлення та запобігання шахрайським діям;
- вирішення проблем безпеки та усунення технічних неполадок;
- відправка повідомлень електронною поштою, які ви спеціально запросили;
- надання третім сторонам статистичної інформації про користувачів у знеособленому вигляді (тобто ці треті сторони ніяк не зможуть ідентифікувати будь-якого окремого користувача за цією інформацією);
- розгляд запитів і скарг, зроблених вами або про вас із приводу наших веб-сайтів та ПП;
- перевірка дотримання умов, що регулюють використання наших веб-сайтів та ПП, а також інші види використання відповідно до законодавства України.

Крім того, ми використовуємо ваші персональні дані в маркетингових цілях відповідно до законодавства України. При використанні ваших персональних даних для прямого маркетингу (комерційна розсилка і маркетингові повідомлення про нові програмні продукти, послуги та пропозиції, які, на нашу думку, будуть вам цікаві), ми включаємо посилання, перейшовши за яким ви можете відмовитися від підписки на такі повідомлення в майбутньому.

### **ДОСТУП ДО ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

Ми вправі розкрити вашу особисту інформацію у виключних випадках і тільки для цілей, викладених у цій Політиці, будь-якому з наших співробітників, посадових осіб, страховиків, професійних консультантів, агентів, постачальників.

Повідомляємо, що надані вами відомості включені до баз персональних даних, власником яких є ТОВ «ТМСОФТ» з метою їх обробки, для ведення обліку в

межах, передбачених законодавством. Для виконання вищезазначеної мети ваші дані можуть надаватись третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних.

Персональні дані можуть бути передані третім особам у наступних випадках:

- надання вами однозначної згоди на таку передачу;
- необхідності укладення чи виконання правочину між нами та третьою особою на вашу користь;
- необхідності для формування та здійснення правових процедур (претензії, позови, судові процеси тощо);
- за наявності важливих підстав суспільного інтересу;
- за обґрунтованими запитами державних органів, які мають право вимагати й одержувати такі дані та інформацію.

За винятком випадків, передбачених у цій Політиці, ми зобов'язуємося не надавати вашу особисту інформацію третім особам.

### **ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ваша згода на опрацювання персональних даних діє протягом невизначеного строку. Строк зберігання ваших персональних даних не обмежений. Ваші персональні дані обробляються у строк, не більший ніж це необхідно відповідно до їх законного призначення та цілей, визначених цією Політикою.

### **ВАШІ ПРАВА**

При наданні нам ваших персональних даних для опрацювання, ви маєте право:

- вимагати доступ до ваших персональних даних;
- вимагати виправлення будь-яких невірних персональних даних про вас;
- вимагати видалення ваших персональних даних;
- на обмеження та заперечення проти опрацювання ваших персональних даних, а також право на мобільність даних (ви маєте право на отримання своїх персональних даних, наданих нам, у структурованому, загальноприйнятому форматі);
- в будь-який момент на відкликання вашої згоди на опрацювання персональних даних.

Для реалізації вказаних прав вам необхідно звернутися до нас із письмовою заявою, направленою на нашу адресу, вказану на веб-сайтах ПП.

Але хочемо звернути вашу увагу на те, що знищення персональних даних на підставі вашої заяви призведе до розірвання договірних відносин між нами (якщо між нами та вами був укладений договір або договори).

Наші веб-сайти та ПП не призначені та не розроблені для дітей віком до 14 років. Опрацювання персональних даних неповнолітніх осіб, у віці від 14 до 18 років здійснюється виключно за наявності згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників.

Якщо у вас є скарга щодо будь-якого опрацювання ваших персональних даних, ви можете звернутися до нас, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

### **ПРАВО НА ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ**

Ви маєте право запросити видалення Даних про вас шляхом видалення вашого Акаунта за допомогою функції "Редагувати" в Обліковому записі.

У результаті видалення вашого Акаунта ви втратите доступ до всіх Продуктів, включно з доступом до пов'язаної з вашим Акаунтом інформації, а також до інших сервісів, для доступу до яких використовується Акаунт. Усі ліцензії, незалежно від терміну їхньої дії, будуть вилучені. Зверніть увагу: деякі додатки можуть продовжити працювати в режимі "Демо".

Ми зберігаємо більшість ваших даних до отримання від вас запиту на видалення Акаунта, спрямованого за допомогою інструментів Облікового запису. Проте, деякі Дані про вас видаляються навіть за чинного Акаунта.

Видаленню підлягають:

дані про вас, які ми зібрали під час альфа-тестів, супер-тестів, тестів UX, опитувань, аналізу громадської думки в соціальних мережах (якщо вони будуть пов'язані з вашим Акаунтом), наприклад, у YouTube або Facebook, і на офлайн-заходах, протягом не більш ніж 30 (тридцяти) днів після завершення аналізу, агрегування даних і формування звітів щодо підвищення якості наших Продуктів; технічні журнали - журнали зв'язку між Продуктами, журнали доступу, журнали помилок (як правило, протягом 30 (тридцяти) днів з моменту створення).

### **Інформація, що зберігається**

Після закінчення періоду відновлення ми видалимо всі ваші дані, за винятком даних, необхідних для виконання вимог чинного законодавства (наприклад, щодо оподаткування та бухгалтерського обліку), а також для виявлення, розслідування та запобігання порушенню правил Ліцензійної угоди або врегулювання спорів і примусового виконання наших угод. Після видалення вашого Акаунта також зберігається анонімна або знеособлена інформація. Інформація, яку опублікували (наприклад, у можливих чатах або соцмережах), залишається видимою і після видалення вашого Акаунта або інформації у вашому профілі або поштової скриньці; ми також не контролюємо дані, скопійовані іншими учасниками/користувачами з наших Продуктів. Ваш профіль може продовжувати відображатися в інших службах (наприклад, у результатах пошукової системи) до оновлення відповідної кеш-пам'яті.

### **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ДАНИХ**

Повідомляємо вам, що для захисту ваших персональних даних ми вживаємо всіх необхідних заходів від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення із застосуванням відповідних технічних і організаційних інструментів. На жаль, необхідно визнати, що передача інформації через інтернет не завжди є повністю безпечною. Тому, як тільки ми отримуємо вашу інформацію, ми зробимо все можливе для захисту ваших персональних даних.

### **ЗМІНИ УМОВ ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ**

Умови Політики можуть змінюватись. Ми радимо вам періодично переглядати наші веб-сайти та ПП. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Продовжуючи, використовувати наші веб-сайти та ПП, ви підтверджує згоду з новими умовами Політики у редакції, чинній на момент їх використання.

## **КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**

Якщо у вас виникають будь-які запитання або пропозиції щодо цієї Політики, ви завжди можете звернутись до нас за наступною електронною адресою: [office@tmsoft.com.ua](mailto:office@tmsoft.com.ua).

## **ВАША ЗГОДА ІЗ ЦІЄЮ ПОЛІТИКОЮ**

Користуючись веб-сайтами та ПП, ви підтверджуєте, що ознайомлені з умовами цієї Політики і правами, наданими суб'єктам персональних даних згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та погоджуєтеся з викладеними умовами.

**ТОВ «ТМСофт»**

**Код ЄДРПОУ: 33348317**