

1. Організація роботи та підготовка до експлуатації АРМ Вантажовідправника .

Експлуатація АРМ Вантажовідправника передбачає взаємодію з іншими автоматизованими системами і обов'язкову наявність під'єднання до загальної мережі Internet. За умови відсутності зв'язку експлуатація програмного забезпечення можлива в режимі **offline**, що передбачає обмеження інформаційної взаємодії з відповідними автоматизованими системами.

Організація роботи та підготовка до експлуатації програми залежить від того, який режим роботи обере користувач:

- ✓ Режим підключення до «АС Клієнт УЗ» - виконання основних технологічних задач електронного документообігу (накладна, форми ФДУ-92, ГУ-45 та ГУ-46/ГУ-46а).
- ✓ Режим без підключення до «АС Клієнт УЗ» - отримання інформаційних послуг та іншої допоміжної інформації з вантажних перевезень, без можливості використання задач електронного документообігу.

Користувачі, що планують використовувати режим підключення до «АС Клієнт УЗ» повинні бути зареєстровані в системі відповідно до вимог Укрзалізниці, що наведені в розділі 7.

2. Вимоги до рівня підготовки користувача

Для роботи з АРМ Вантажовідправника користувач повинен володіти основним мінімумом навиків роботи з ПЕОМ.

Користувачам режиму підключення до «АС Клієнт УЗ» необхідно мати відповідний рівень знань технології роботи та порядку оформлення документів при організації перевезень вантажів залізничним транспортом.

3. Вимоги до ПЕОМ та супутнього програмного забезпечення

Для інсталяції АРМ Вантажовідправника на ПЕОМ користувачу знадобиться:

Під'єднання до загальної мережі Internet з мінімальною пропускною спроможністю каналу 128 kBit/s;

Операційна система не нижче Windows XP 32-розрядна SP3 або Windows XP 64-розрядна SP2;

Процесор із тактовою частотою не нижче 1 ГГц або швидший – 32-розрядний (x86) або 64-розрядний (x64);

Оперативна пам'ять 1 гігабайт (ГБ) (для 32-розрядної версії) або 2 ГБ (для 64-розрядної версії);

Обсяг вільного місця на жорсткому диску має бути заплановано з урахуванням наступного:

- ✓ 100 МБ вільного місця на жорсткому диску безпосередньо під робочі файли АРМ Вантажовідправника;
- ✓ Від 300 МБ під локальне сховище документів для кожного користувача.

Для зручного та комфортного використання програмного забезпечення, роздільна здатність монітора повинна бути не нижче ніж - 1280x720.

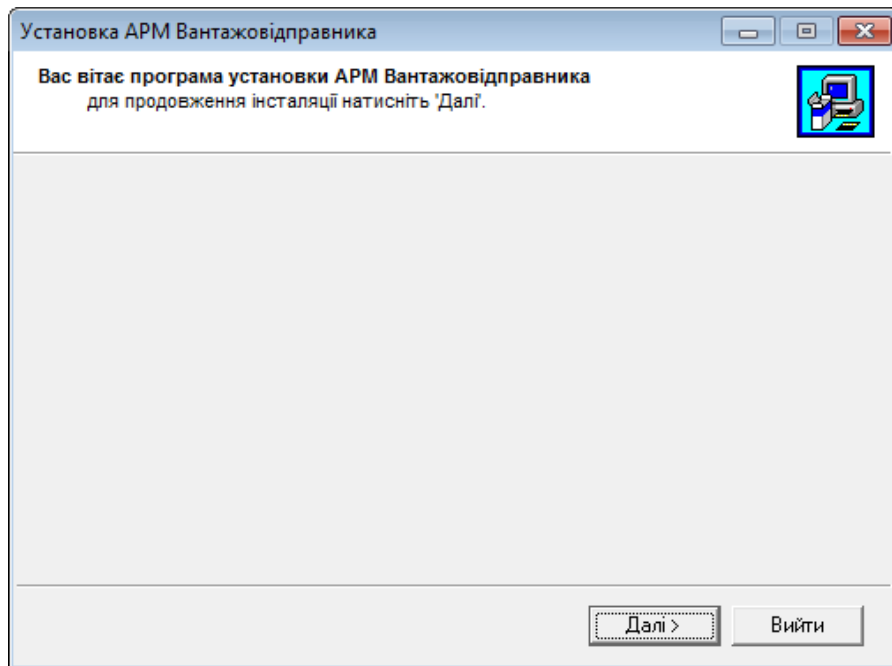
4. Порядок встановлення програмного забезпечення та перевірки працездатності

Щоб встановити програмне забезпечення АРМ Вантажовідправника необхідно завантажити дистрибутив програми зі сторінки:

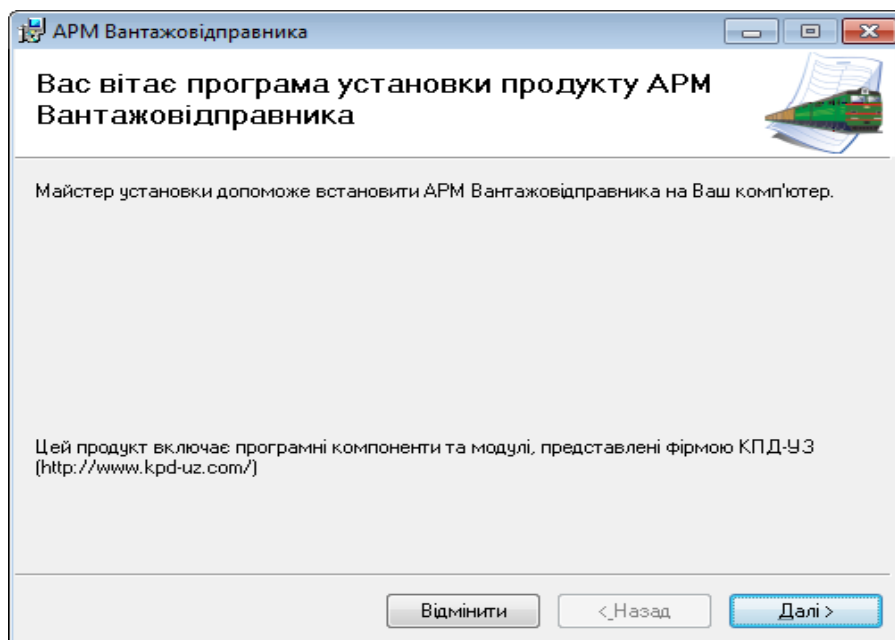
<http://kpd-uz.com/ua/products/techarm.php>

і запустити пакет інсталяції.

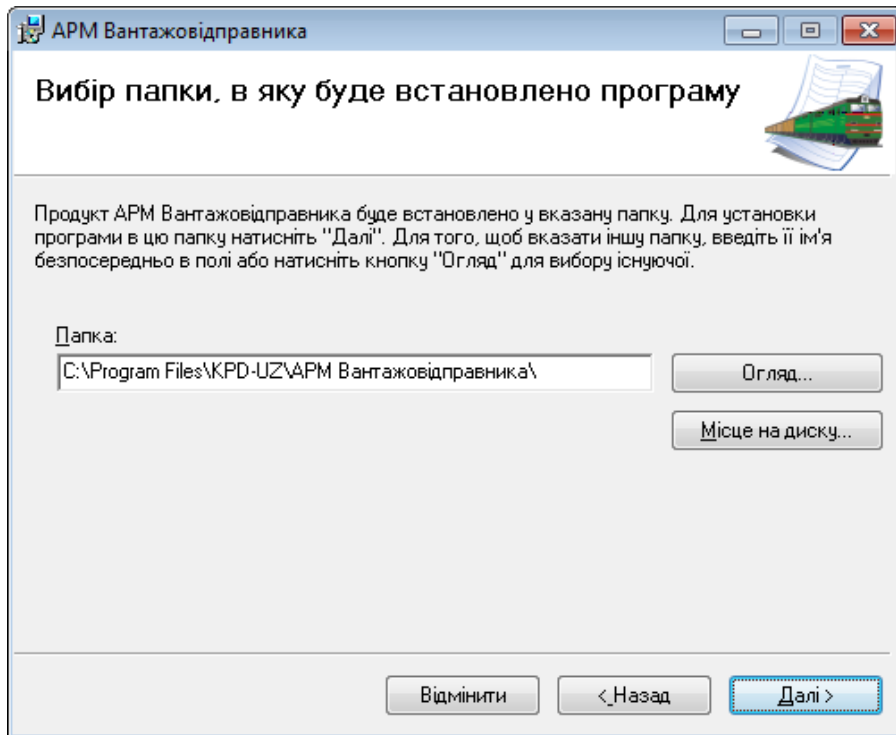
Після запуску користувач отримає повідомлення:



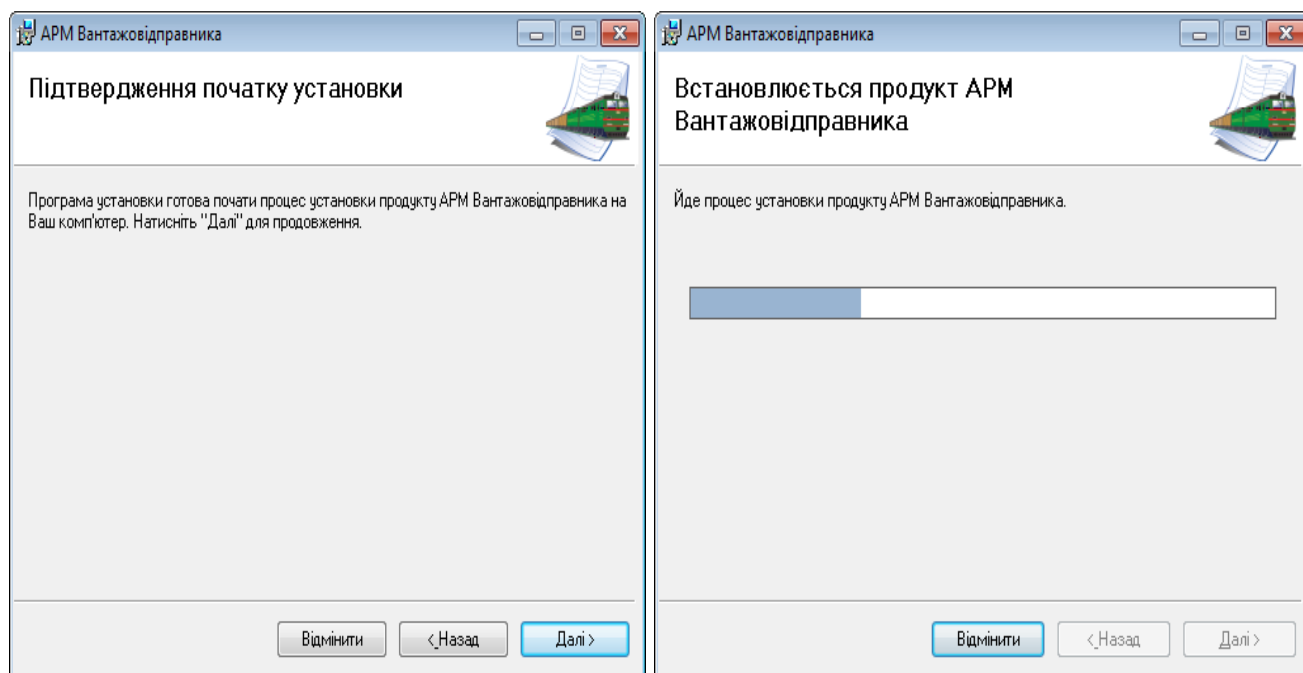
Для продовження інсталяції необхідно натиснути «Далі», після чого завантажиться «майстер встановлення програми».



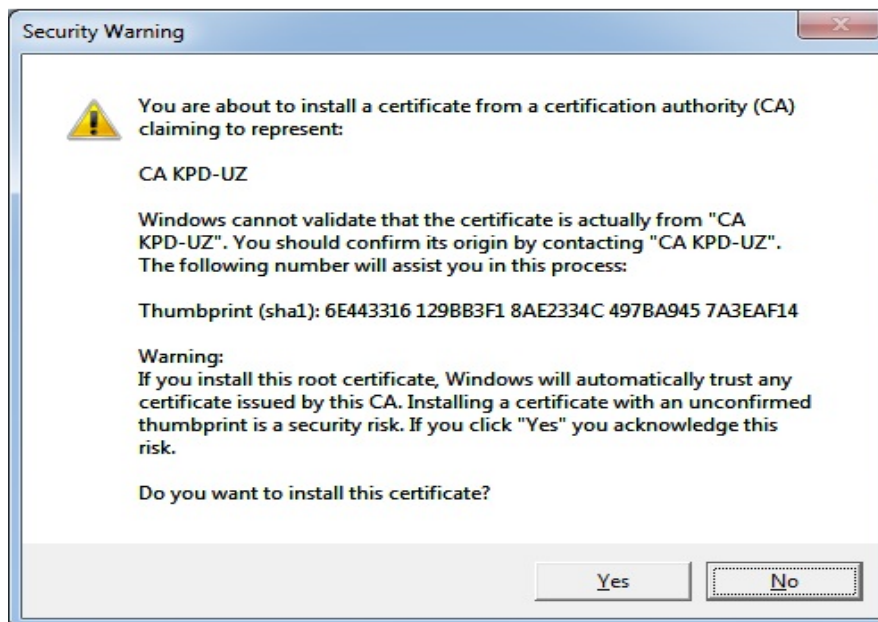
При подальшому натисканні «Далі» виконається запит шляху до папки в яку буде здійснено встановлення програмного забезпечення.



Після обрання папки для встановлення програмного забезпечення необхідно підтвердити початок процесу встановлення натиснувши «Далі».



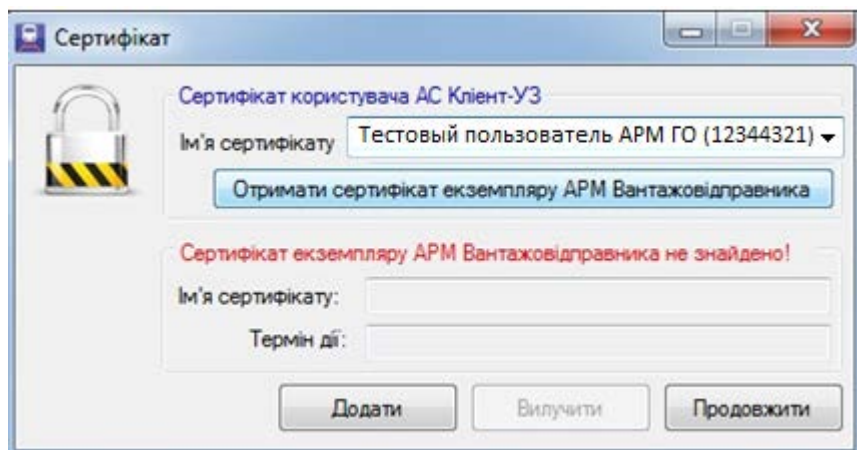
Інсталяція програми може бути перервана повідомленням Security Warning - про необхідність встановлення довіреного сертифікату.



Необхідно погодитись встановити довірений сертифікат натиснувши «Yes» для забезпечення захищеного з'єднання з сервером, що обслуговує АРМ Вантажовідправника.

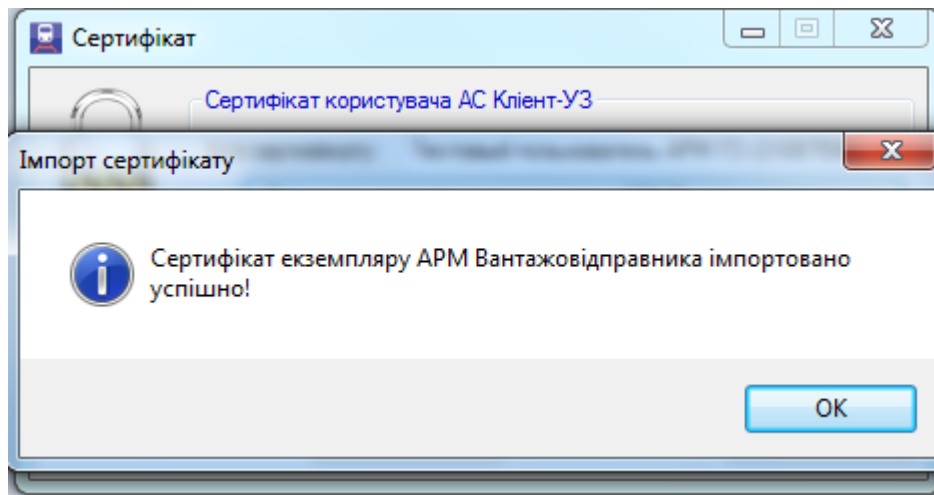
Подальший процес встановлення програми буде залежати від того, чи налаштована ПЕОМ користувача для роботи з АС Клієнт УЗ.

Якщо на ПЕОМ здійснено всі необхідні налаштування по VPN-з'єднанню та встановлено сертифікат реєстрації в АС Клієнт УЗ - програма установки розпізнає сертифікат користувача АС Клієнт УЗ або сертифікати (якщо їх декілька) і запропонує обрати один зі списку в полі «Ім'я сертифікату».

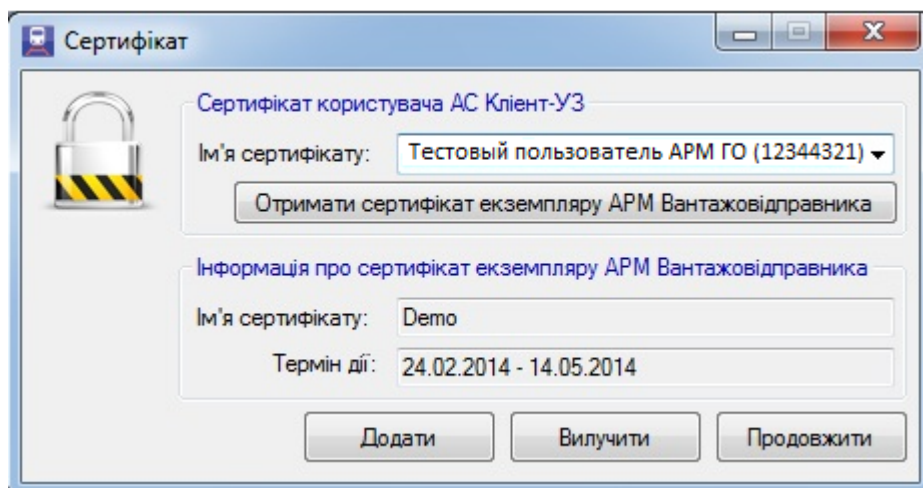


Після обрання сертифікату користувача АС Клієнт УЗ необхідно натиснути «Отримати сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника».

Далі відбудеться імпортування сертифікату екземпляру АРМ Вантажовідправника і з'явиться повідомлення про результат.

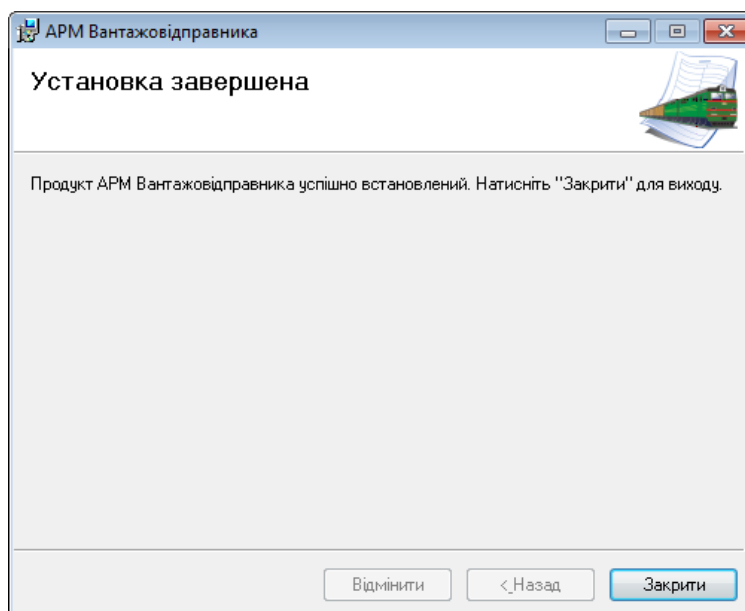


Якщо сертифікат імпортовано успішно в Інформації про сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника буде зазначено Ім'я сертифікату та термін його дії.

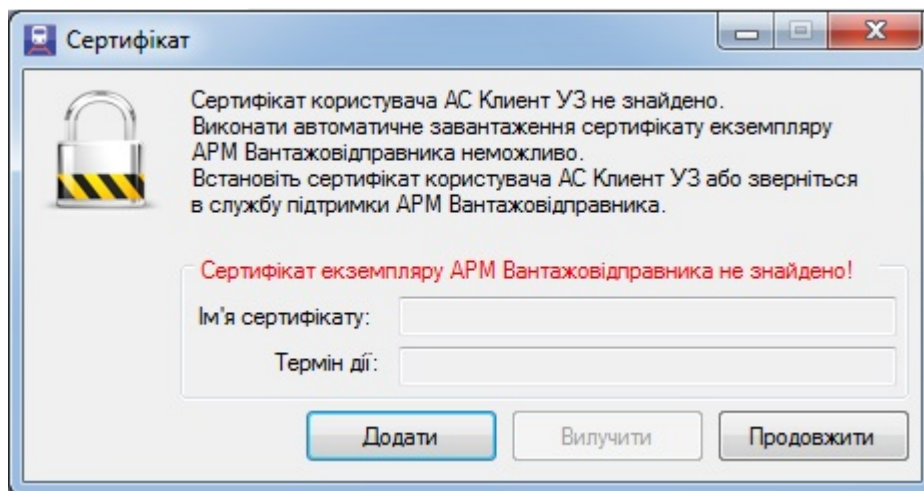


Для продовження встановлення програми необхідно натиснути «Продовжити».

На цьому встановлення програмного забезпечення буде завершено.



У разі відсутності на ПЕОМ користувача відповідних налаштувань по роботі з АС Клієнт УЗ з`явиться повідомлення:



В даному випадку користувач повинен діяти у відповідності до того, який режим роботи АРМ Вантажовідправника його цікавить.

Якщо режим підключення до «АС Клієнт УЗ», необхідно здійснити реєстрацію в системі відповідно до вимог Укрзалізниці, що наведені в розділі 7. Після забезпечення відповідних налаштувань ПЕОМ та встановлення сертифікату користувача АС Клієнт УЗ необхідно розпочати інсталяцію АРМ Вантажовідправника з початку згідно вищезазначеного порядку.

Якщо цікавить режим без підключення до «АС Клієнт УЗ», необхідно звернутись у відділ технічної підтримки та отримати сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника. Встановити його можна буде натиснувши «Додати» у вікні повідомлення зазначеного вище, після чого буде запропоновано обрати його з локального диску ПЕОМ та завершити процес встановлення програми.

Контакти для звернення у службу технічної підтримки ТОВ «КПД –УЗ»:
+380 (44) 230-60-23
support@kpd-uz.com

5. Початок роботи

Перед початком роботи необхідно переконавшись в наявності зв'язку з постачальником послуг мережі Інтернет.

Запуск АРМ Вантажовідправника можливо здійснити за одним з наступних варіантів:

- ✓ Через меню Пуск\ Все програми\ Kpd-UZ\ АРМ Вантажовідправника\ АРМ Вантажовідправника;
- ✓ запуснути ArmGO.exe безпосередньо з папки АРМ Вантажовідправника, що зазначалась під час інсталяції програмного забезпечення.

Після виклику з`являється вікно авторизації користувача АРМ Вантажовідправника:

Для користувачів, що обирають режим роботи - З підключенням до «АС Клієнт УЗ», необхідно обрати реєстраційне ім'я та зазначити пароль.

Для користувачів, що обирають режим роботи - Без підключення до «АС клієнт УЗ» ім'я користувача та пароль не зазначаються, а запуск здійснюється автоматично за даними сертифікату екземпляру програми.

6. Аварійні випадки

6.1. Дії у випадку порушень умов технологічного процесу

Перевірити наявність зв'язку в цілому. Якщо він відсутній – вжити заходи по його відновленню.

Встановити етап технологічного процесу, під час виконання якого виникають фактори, що перешкоджають його виконанню.

Повідомити про виникнення факторів, що перешкоджають виконанню технологічного процесу особі, яка є відповідальною за експлуатацію програмного забезпечення на даному підрозділі.

За вимогою осіб, що відповідають за відновлення працездатності, надати текст повідомлення про помилку у відділ технічної підтримки.

При виникненні помилок програмне забезпечення автоматично формує файл з інформацією про помилку в системних папках:

- ✓ для Windows 2000, XP та Server 2003 – папка %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\KPD-UZ\ArmGO\Logs
- ✓ для Windows Vista, 7, 8 та Server 2008 - папка %ALLUSERSPROFILE%\KPD-UZ\ArmGO\Logs

Файли з вищезазначених системних папок необхідно надсилати у відділ технічної підтримки на адресу: support@kpd-uz.com

6.2. Дії по відновленню програм та/або даних

Всі дії по відновленню працездатності комп'ютера, оперативної системи або програмного забезпечення можуть виконуватися виключно особами, що мають відповідні повноваження та рівень підготовки.

Необхідність у проведенні таких робіт встановлюється в процесі повідомлення оператором особи, що відповідає за експлуатацію.

6.3. Дії в інших аварійних випадках

Про всі види та типи непрацездатності програмного забезпечення необхідно повідомляти відділ технічної підтримки для здійснення аналізу ситуації та прийняття рішень про подальші дії щодо експлуатації системи.

7. Реєстрація в системі АС Клієнт УЗ

Зареєструватись в системі АС Клієнт УЗ можна за адресою: http://www.uz.gov.ua/as_client/. У разі успішного завершення процесу реєстрації, на адресу електронної пошти контактної особи відправляється повідомлення з реквізитами доступу до системи: інструкції з організації VPN-з'єднання, параметри доступу до АС Клієнт-УЗ(ім'я та пароль) та адреса веб-сайта АС Клієнт-УЗ.

Для роботи в АРМ Вантажовідправника з електронними документами необхідно:

- ✓ Укласти із залізницею додаток про обмін електронними документами до договору про організацію перевезень та проведення розрахунків;
- ✓ Отримати ключ електронного цифрового підпису.

Особистий ключ електронного цифрового підпису (ЕЦП) можна отримати в Акредитованому центрі сертифікації ключів (АЦСК) (ДП «ГІОЦ Укрзалізниця») - <http://csk.uz.gov.ua>

*Консультації з організації доступу до АС Клієнт: (044) 309-69-49,
Консультації з організації VPN-з'єднання: (044) 465-09-61,465-26-15.*